



שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	מספר הוראה: 7.8.2
פרק משני: פטור ממכרז	מספר טופס: ט. 7.8.2.1

משרד:	מינהל התכנון
יחידה מזמינה:	מינהל התכנון
תאריך:	16.07.2024

אל: ועדת המכרזים

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד

הבקשה מסתמכת על תקנה **X** 3(29) / 3(31) (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

<p>תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)</p> <p>תשתיות מינהל התכנון מנהלות ומתוחזקות ע"י חברת נס. איי. טי., ח"פ מס' 520040122 (להלן: "נס") מכח מכרז 26/2019 לרכישת שירותי מיקור חוץ לתפעול ותחזוקת תשתיות התקשוב של מינהל התכנון. כחלק מההסכם עם הספק, סופקה מערכת לניהול קריאות שירות המשמשת צוותי תפעול רבים באגף (מערכת CA). מערכת CA הינה מערכת ייחודית שפותחה ומתוחזקת ע"י חברת נס. לטובת ייעול עבודתם של הטכנאים בשטח, בקרה ומדידת SLA, רכש מינהל התכנון רישוי ותחזוקה לתוסף למערכת CA - "יישומן טכנאים". התוסף מנגיש את נתוני מערכת CA לטכנאי השטח ומשמש את חברי הצוות לניהול הפניות בשטח, עדכון המלאי ובכך מייעל את העבודה ובעיקר תורם לשלמות ואיכות המידע. אגף בכיר טד"מ במינהל התכנון מבקש להאריך את תקופת הרישוי והתחזוקה ליישומן בשנה נוספת בהתאמה לתקופת מתן שירותי התשתיות על ידי נס למשרד וכן לרכוש השלמה לרישוי חסר עבור צוות הרפרנטים.</p>

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר? **לא**

סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

טובין **X** שירותים ביצוע עבודה

שם הספק:	נס א.ט. בע"מ
מספר הספק (ח.פ.ח/צ.ע.מ/מספר עמותה)	520040122
ספק זה הנו:	<input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	22,800 ₪ לא כולל מע"מ, 26,676 ₪ כולל מע"מ

שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הוראה: 7.8.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

פרק משני: פטור ממכרז

שנה לתקופה 01.10.2024-30.09.2025

תקופת ההתקשרות:

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד:

יישומן הטכנאים שנמצא בשימוש המשרד (אושר כספק יחיד בהתקשרות קודמת), פותח ומתוחזק ע"י נס והוא מוצר ייחודי של החברה. היישומן מנגיש את נתוני מערכת CA ומסתנכרן באופן מלא עם נתוני הקריאות וניהול המלאי. התוסף מהווה CLIENT של מערכת CA והוא מתחבר לבסיס הנתונים של מערכת CA כך שההזדהות היא משותפת ועל כן תוסף ייחודי זה שייך לחברת נס בלבד ולא ניתן לרכוש אותו מספק אחר. הטמעת יישומן שטח אחר לניהול קריאות שירות ידרוש פיתוח ממשקים בין מערכות שונות היושבות בסביבות שונות ומנוהל ע"י ספקים שונים ולכן עלויות המימוש תהיינה גבוהות מאד.

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

איילה יחזקאלי מנהלת אגף טכנולוגיות ליניטריות ומידע מינהל התכנון	מנמ"ר מינהל התכנון	איילה יחזקאלי
חתימה	תפקיד בעל הסמכות המקצועית	שם בעל הסמכות המקצועית